

1 硬件结构

1.1 指示灯

指示灯名称	指示灯状态	状态说明	
WLAN	绿色	无线局域网连接正常但没有数据传输	
	闪烁	无线局域网连接正常并且有数据传输	
	灯灭	无线功能被禁用, 或无线局域网模块故障	
LAN	绿色	有线端口连接正常, 没有数据报文交互	
	闪烁	有线端口连接正常, 并且有数据报文交互	
	灯灭	有线端口连接不正常	
STATUS	红色	上电启动中 (仅AP3500/3600系列显示)	
	绿色	设备正常工作	
	灯灭	电源无输入	
POWER	绿色	电源正常工作	
	灯灭	电源无输入	

1.2 设备说明：接口/按钮

接口/按钮	描述	
48V DC	电源接口, 为AP供电	
LAN/POE	10/100/1000M以太网接口, 作为设备接入Internet的上行接口, 可同时作为PoE供电接口	
Reset	复位孔, 用来使设备恢复到出厂默认设置	
Console	控制口, 用于设备配置和管理	

2 安装AP

2.1 设备安装附件

设备随机发货的安装附件如下:

				
安装扣板 1个 弹片2个 M2.5*3平头螺钉4个	连接板1个 (仅3600系列提供) 配合安装扣板使用	旋转支架(螺钉) 1个 (仅3600系列底座式AP提供)	旋转支架(挂钉) 1个 (仅AP3602/AP3702V2提供)	旋转支架支撑座 1个 (仅3600系列壁挂式AP提供)
				
膨胀管 7个	膨胀螺钉7个	盘头螺钉8个仅3600系列产品提供		

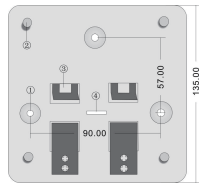
AP 发货后, 请您根据装箱清单中的项目列表确认发货附件是否齐全、完好。如果存在问题、请及时联系代理商或当地技术支持人员进行更换。

 说明: 电源适配器及电源线不随机附带, 请用户自行选购。

2.2 墙面安装

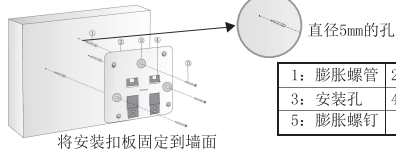
2.2.1 安装方式—墙面固定角度

1: 安装孔	3: 不锈钢弹片
2: 挂钉	4: 抽桥



安装扣板尺寸及结构图 (单位: mm)

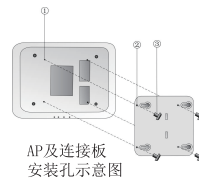
(1) 固定扣板到墙面:



1: 膨胀管	2: 安装扣板
3: 安装孔	4: 不锈钢弹片
5: 膨胀螺钉	

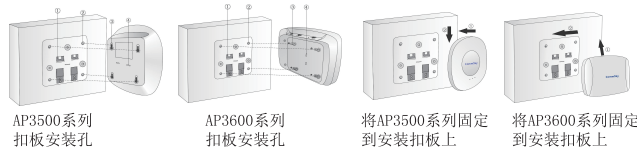
(2) 固定连接板到AP后盖

1: AP连接孔
2: 螺钉安装孔
3: 盘头螺钉



 说明: 1. AP3500系列不需要进行此步骤。

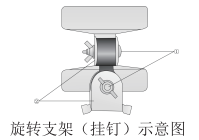
(3) 上挂AP



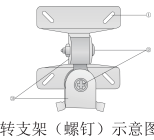
1: 不锈钢弹片	2: 挂钉	3: AP安装孔	4: 防松脱凸包
----------	-------	----------	----------

2.2.2 安装方式—墙面可调角度安装

可调角度墙面安装方式, 主要供3600系列壁挂式AP使用, 通过可调角度的旋转支架和支撑座来实现。



1: 锁紧旋钮
2: 横向、纵向旋转头



1: 旋转支架螺钉孔
2: 锁紧螺钉
3: 横向、纵向旋转头

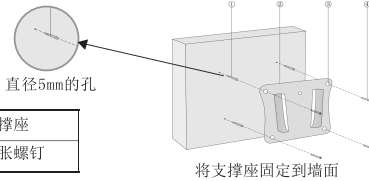
 说明:
1. 挂钉在旋转支架背面;
2. 旋转支架(挂钉)供AP3602型号AP使用。

 说明:
旋转支架(螺钉)供AP3602型号AP使用。

支撑座尺寸及结构图 (单位: mm)

1. 固定支撑座到墙上

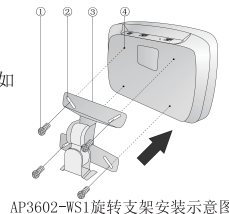
1: 膨胀管	2: 支撑座
3: 安装孔	4: 膨胀螺钉



2. 将旋转支架安装到AP上

将旋转支架螺钉孔对准AP上的安装孔位置, 然后用盘头螺钉将旋转支架固定在AP后盖上, 如右图所示。

1: 盘头螺钉	2: 旋转支架螺钉孔
3: 旋转支架(螺钉)	4: AP安装孔

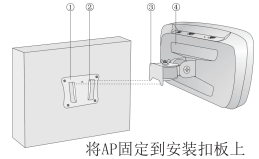


AP3602-WS1旋转支架安装示意图

3. 将旋转支架另一边的旋转头, 向下嵌入支撑座的支撑槽, 牢牢固定AP, 完成可调角度的AP 墙面安装。

1: 支撑座	2: 支撑槽
3: 旋转头	4: 旋转支架

 注意: 操作中需要注意如下事项:
请使用设备配套的盘头螺钉, 否则可能导致设备损坏!



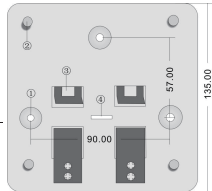
将AP固定到安装扣板上

4. 如果需要调整AP放置角度, 可以通过调节横向、纵向旋转头实现。调节好后, 拧紧该位置锁紧旋钮(螺钉)即可。

2.3 吸顶安装

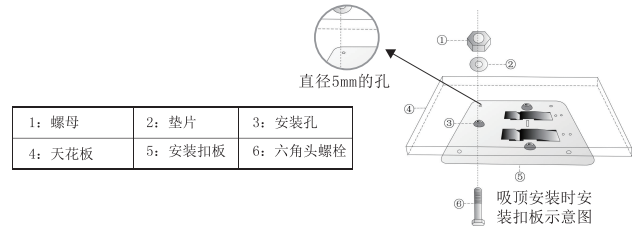
 说明:
如果是石膏天花板等本身强度较弱的材料, 不建议使用此安装方法, 如果由于环境限制必须采用此种安装方式时, 请在螺母下增加一层强度较好的板材, 以确保设备安装牢固。

1: 安装孔	2: 挂钉
3: 不锈钢弹片	4: 抽桥



安装扣板尺寸及正面结构图 (单位: mm)

吸顶安装方式安装步骤如下:



 注意: 操作中需要注意如下事项:
安装完请仔细检查AP 设备是否被卡紧, 以免造成设备跌落。

2.4 连接AP电源

3500系列AP支持802.3af标准PoE供电, 3600系列AP支持802.3at标准PoE供电, 用户可以根据实际网络环境选择供电方式。

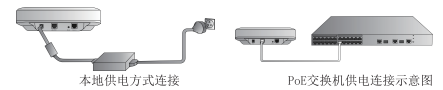
 说明:
电源适配器及电源线不随机附带, 请用户自行选购。

项目	描述
电源适配器输入	100~240V AC
电源适配器输出	+48V---0.8A

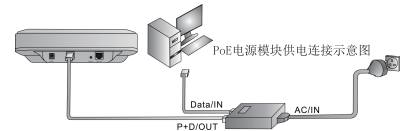
电源适配器规格

2.4.1 PoE供电

(1) PoE交换机供电



(2) PoE电源模块供电



3. 附录A1：出厂缺省设置

参数项	缺省设置
局域网接口IP地址	192.168.0.50
局域网接口子网掩码	255.255.255.0
登录Web页面的用户名	admin
登录Web页面的密码	admin
无线网络名称	Commsky_2.4G /Commsky_5G
无线网络密码	12345678/12345678
Telnet 服务	启用
HTTP	启用



产品保修卡

康凯科技（杭州）股份有限公司产品保修卡
CommSky Technologies (Hangzhou) Co., Ltd. Warranty Card

产品名称 (Prod. Name) : _____
型号 (Model Number) : _____
条形码 (Serial Number) : _____



保修服务条款和说明:

- CommSky为您提供优质高效的网络产品，为保护您的合法权益，同时提供如下保修服务：
1. 保修服务：
 - a. 保修期维修：购产品之日起，您可以得到一（1）年的免费保修服务；
 - b. DOA更换：购产品之日起，三十（30）天之内发生产品本身无法运作的严重故障，您可以免费更换。
 - c. 电源适配器的保换期限为：一百八十（180）天，如果返修电源有明显的非产品本身质量问题导致的硬件损伤、断线、裸芯等现象则不予更换，您可以另行购买。

- 说明：以上保修仅限于主产品。包装以及各类连接线、软件等附件不在免费保修/更换的范围内。**
2. 非保修服务：对于不属于免费保修范围之情况，CommSky依旧向您提供付费的维修服务。
 3. 保修时请您出示本保修卡（或者购机发票），如果您不能出具发票或者有效的保修卡，该产品的免费保修起始日期将按生产日期+15日为准。
 4. 经CommSky更换/维修的产品，您可以享受更换/维修之日起一百八十（180）天的保修服务，或者继续享受原有的剩余保修期服务，以两者中更长的为准。
 5. 对于下列情况，不属于保修范围：
 - a. 非CommSky产品；
 - b. 产品上面的条形码撕毁或被涂改；
 - c. 外观损坏、意外事故损坏、非正常环境下安装/使用、自行拆本产品进行维修、改装、外部电源击伤等非正常损坏；
 - d. 地震、海啸、火灾、台风、水浸等不可抗力造成的产品损坏。
 6. 您可以从CommSky的技术支持电话400-826-8847或者网站www.commsky.com获取服务支持。

保修服务获取途径:

您可以联系您购买本产品的代理/经销商，或直接联系CommSky售后服务人员。
※本保修卡内容的最终解释权、修改权归康凯科技（杭州）股份有限公司。

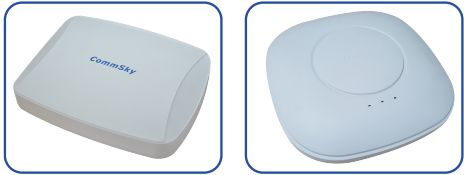


关于康凯

康凯科技提供专业的高品质Wi-Fi信息平台与技术服务。公司核心团队成员在美国硅谷从事高科技研发近三十年，曾就职于Qualcomm、Broadcom、Intel、华为、TI、Samsung等国际知名企业，具有丰富的产品开发经验，精通智能天线和射频技术、系统设计和网络架构、软件实现和协议研发等核心技术，成功开发的产品包括4G全套芯片、Wi-Fi、DSL等。

康凯科技分别在美国硅谷、中国杭州设有研发中心，产品拥有多项国际专利。基于智能天线和云管理平台两大核心技术优势，康凯科技的高品质Wi-Fi “大数据”采集、传输、运营平台具有覆盖范围广、接入用户多、吞吐能力强、高可靠性和灵活网络管理等特点，已在各个行业展示了优势，应用于智慧城市、运营商热点覆盖、旅游景点、大型场馆、星级酒店、医院、学校、园区、智慧银行、数字家庭和物联网等广大领域。

CommSky®
康凯科技 — 高品质Wi-Fi信息平台



联系方式

康凯科技（杭州）股份有限公司
地址：浙江省杭州市滨江区春晓路529号江南星座B栋2单元6层
电话：0571-87772236
传真：0571-86904001
网址：www.commsky.com

美国·加州

4677 Old Ironsides Drive, #400, Santa Clara, California 95054
1-408-986-9500 (Office)
1-408-986-9502 (Fax)

AP3500/AP3600系列
快速安装指南



微信扫一扫下载产品详细信息
登入www.commsky.com下载

下载路径：首页 → 服务支持 → 文档中心 → 具体型号